

**Некоммерческая организация – Фонд «Инвестиционное агентство
Еврейской автономной области»**

ПРИКАЗ

27.04.2018

№ 5

г. Биробиджан

**об утверждении ключевых показателей эффективности и
результативности (КРІ) деятельности некоммерческой организации –
Фонд «Инвестиционное агентство Еврейской автономной области»**

Во исполнение п. 4.1. Дорожной карты «Внедрения целевой модели
«Совершенствование и внедрение положений регионального
инвестиционного стандарта»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ключевые показатели эффективности и результативности деятельности (КРІ) некоммерческой организации – Фонд «Инвестиционное агентство Еврейской автономной области» (далее – Фонд).
2. Ознакомить под подпись сотрудников Фонда.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



М. О. Юркин

С приказом ознакомлен:

№п/п	ФИО	дата	подпись
1	Свистунов В. В.	27.04.18	
2	Иудина С.В.	27.04.2018	
3	Осипов И.З.	27.04.2018	
4	Гришанова Т.В.	27.04.2018	
5	Свиридова Т.В.	27.04.2018	
6			
7			
8			
9			



УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
НКО Фонд «Инвестиционное агентство ЕАО»
от 7.04.2018 № 5

Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности (КРП) НКО Фонд «Инвестиционное агентство Еврейской автономной области»

Приказом генерального директора № 3 от 23.04.2018 г. утверждены показатели оценки эффективности и результативности деятельности (далее - КРП) НКО Фонд «Инвестиционное агентство Еврейской автономной области» (далее – Фонд):

1. Количество инвестиционных проектов, внесенных в базу данных программного средства по сопровождению инвестиционных проектов – «CRM-система» АНО «Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта» (качество, своевременность, полнота, актуальность) внесения информации
2. Количество инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна»
3. Количество консультаций (устных и письменных) по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Еврейской автономной области
4. Количество проведенных переговоров, совещаний и иных мероприятий в рамках оказания организационной поддержки субъектам инвестиционной деятельности
5. Количество соглашений о сотрудничестве с финансово-кредитными учреждениями, консалтинговыми компаниями, институтами развития, инвестиционными агентствами и другими потенциальными партнерами в России и за рубежом
6. Количество организованных визитов потенциальных инвесторов (бизнес-миссий) на территорию Еврейской автономной области
7. Количество публикаций о деятельности Фонда в рамках продвижения инвестиционных проектов, реализуемых и планируемых к реализации на территории Еврейской автономной области, о деятельности региональной гарантийной организации, о деятельности ЦПП, размещенных в средствах массовой информации
8. Объем привлеченных инвестиций в основной капитал на душу населения, в том числе прямых иностранных инвестиций
9. Объем привлеченных инвестиций в основной капитал (без учета бюджетных средств) на душу населения
10. Количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных
11. Количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных

соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов)

12. Количество поступивших инвестиционных заявок
13. Количество инвесторов, заявивших о намерении разместить производство на территории Еврейской автономной области
14. Количество консультационных услуг, полученных субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), оказанных сотрудниками отдела «Центр поддержки предпринимательства»
15. Количество консультационных услуг по различным тематикам в целях содействия развитию СМСП с привлечением сторонних экспертов
16. Количество проведенных обучающих мероприятий для субъектов СМСП (семинары, конференции, форумы, круглые столы, мастер-классы и т. Д.)
17. Количество проведенных выставочно - ярмарочных мероприятий с целью содействия развитию и популяризации деятельности СМСП
18. Реализация положений целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»
19. Ведение реестра публикаций о деятельности Агентства и продвижении инвестиционного имиджа ЕАО
20. Количество претензий со стороны правоохранительных органов, касающихся компетенций бухгалтера
21. Количество штрафов за налоговые нарушения
22. Количество штрафов со стороны контрагентов
23. Своевременность проведения платежей
24. Количество ошибок в ходе выполнения стандартных процедур кадрового учета
25. Коэффициент загруженности (отношение расчетного рабочего времени к фактически отработанному)
26. Своевременность и качество выполняемой кадровой работы
27. Количество выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО
28. Количество СМСП и организаций, получивших гарантийную поддержку РГО
29. Размер выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО СМСП, тыс. Рублей
30. Количество заключенных соглашений с финансовыми организациями
31. Выполнение КРІ курируемыми структурными подразделениями и отдельными сотрудниками
32. Проведение мероприятий по поддержке предпринимательства согласно плану работы ЦПП

33. Количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития поиск сопровождение приоритетных проектов МСП, соответствующих требованиям корпоративного канала АО "Корпорация "МСП", через партнеров АО "Корпорация "МСП" в целях организации мер финансовой поддержки, в том числе оказания гарантийной поддержки
34. Своевременность подготовки документов, обеспечивающих деятельность Фонда
35. Количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства
36. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку
37. Уникальное количество субъектов МСП получивших различную поддержку отдела ЦПП
38. Количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку
39. Количество услуг центра поддержки предпринимательств
40. Количество проведенных региональных бизнес – миссий
41. Количество жалоб на нарушение сроков выполнения поручений
42. Количество жалоб на низкую лояльность (грубость, нарушение правил ответа на звонки)
43. Количество выполненных поручений генерального директора
44. Качество и своевременность выполняемой работы
45. Количество нарушений трудовой дисциплины

На основании данного приказа и установленных в нем показателей оценки эффективности и результативности деятельности НКО Фонд «Инвестиционное агентство Еврейской автономной области» утвердить в 2018 году следующие количественные КРІ для Фонда (Таблица 1).

Таблица 1 - Количественные показатели эффективности и результативности деятельности (КРІ) НКО Фонд «Инвестиционное агентство ЕАО»

№ п/п	Целевой показатель	Количественное значение
1	количество инвестиционных проектов, внесенных в базу данных программного средства по сопровождению инвестиционных проектов – «CRM-система» АНО «Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта» (качество, своевременность, полнота, актуальность) внесения информации	Не менее 6 в год

2	количество инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна»	Не менее 4 в год
3	количество консультаций (устных и письменных) по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Еврейской автономной области	54
4	количество проведенных переговоров, совещаний и иных мероприятий в рамках оказания организационной поддержки субъектам инвестиционной деятельности	6
5	количество соглашений о сотрудничестве с финансово-кредитными учреждениями, консалтинговыми компаниями, институтами развития, инвестиционными агентствами и другими потенциальными партнерами в России и за рубежом	2
6	количество организованных визитов потенциальных инвесторов (бизнес-миссий) на территорию Еврейской автономной области	4
7	Количество публикаций о деятельности Фонда в рамках продвижения инвестиционных проектов, реализуемых и планируемых к реализации на территории Еврейской автономной области, о деятельности региональной гарантийной организации, о деятельности ЦПП, размещенных в средствах массовой информации	8
8	объем привлеченных инвестиций в основной капитал на душу населения, в том числе прямых иностранных инвестиций ¹	73,57
9	объем привлеченных инвестиций в основной капитал (без учета бюджетных средств) на душу населения	62,23
10	количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	25
11	количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов)	4 70%
12	количество поступивших инвестиционных заявок	4
13	количество инвесторов, заявивших о намерении разместить производство на территории Еврейской автономной области	3

¹ Объем инвестиций определяется на основе заявленных инвестором намерений (для российских инвесторов – в рублях, для иностранных – в долларах США).

Фонд может рассматривать планируемые инвестиции как привлеченные с его участием, если инвестор воспользовался услугами Фонда или если решение об инвестировании принято на основе работы Фонда по продвижению инвестиционных возможностей региона. Инвесторы проектов, заявленных Фондом как результат их деятельности, должны при проведении внешней оценки (опрос) подтверждать факт сотрудничества с Фондом.

14	количество консультационных услуг, полученных субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), оказанных сотрудниками отдела «Центр поддержки предпринимательства»	50
15	количество консультационных услуг по различным тематикам в целях содействия развитию СМСП с привлечением сторонних экспертов	118
16	количество проведенных обучающих мероприятий для субъектов СМСП (семинары, конференции, форумы, круглые столы, мастер-классы и т. д.)	25
17	количество проведенных выставочно - ярмарочных мероприятий с целью содействия развитию и популяризации деятельности СМСП	3
18	реализация положений целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»	100%
19	ведение реестра публикаций о деятельности Агентства и продвижении инвестиционного имиджа ЕАО	ежемесячно 12 раз
20	количество претензий со стороны правоохранительных органов, касающихся компетенций бухгалтера	0
21	количество штрафов за налоговые нарушения	0
22	количество штрафов со стороны контрагентов	0
23	своевременность проведения платежей	85%
24	количество ошибок в ходе выполнения стандартных процедур кадрового учета	0%
25	коэффициент загруженности (отношение расчетного рабочего времени к фактически отработанному)	100%
26	своевременность и качество выполняемой кадровой работы	100%
27	количество выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО	10
28	количество СМСП и организаций, получивших гарантийную поддержку РГО	10
29	размер выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО СМСП, тыс. рублей	4705,35
30	количество заключенных соглашений с финансовыми организациями	2
31	выполнение КРІ курируемыми структурными подразделениями и отдельными сотрудниками	95%
32	проведение мероприятий по поддержке предпринимательства согласно плану работы ЦПП	100%

33	количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития поиск сопровождение приоритетных проектов МСП, соответствующих требованиям корпоративного канала АО "Корпорация "МСП", через партнеров АО "Корпорация "МСП" в целях организации мер финансовой поддержки, в том числе оказания гарантийной поддержки	6
34	своевременность подготовки документов, обеспечивающих деятельность Фонда	100%
35	количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства	1284
36	количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку	1325
37	уникальное количество субъектов МСП получивших различную поддержку отдела ЦПП	420
38	количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку	22
39	количество услуг центра поддержки предпринимательств	12
40	количество проведенных региональных бизнес - миссий	4
41	количество жалоб на нарушение сроков выполнения поручений	0
42	количество жалоб на низкую лояльность (грубость, нарушение правил ответа на звонки)	0
43	количество выполненных поручений генерального директора	100%
44	качество и своевременность выполняемой работы	100%
45	количество нарушений трудовой дисциплины	0

По всем, используемым для оценки эффективности и результативности деятельности Фонда показателям, в базисном году должна быть обеспечена положительная динамика по сравнению с предыдущим годом. В планируемом году целесообразно ежегодно устанавливать плановые задания по каждому показателю и утверждать их приказом директора.

Показатели эффективности деятельности Фонда одновременно являются KPI его руководителя.

В Фонде принимается трехуровневая система оценки эффективности деятельности:

Первый уровень - KPI Фонда и его генерального директора;

Второй уровень - KPI исполнительного директора, главного бухгалтера, структурных подразделений Фонда (отделов) и их руководителей;

Третий уровень - КРІ отдельного сотрудника.

Заработная плата всех категорий сотрудников состоит из должностного оклада и надбавки, которая определяется фактическим значением КРІ. Должностной оклад устанавливается в соответствии со штатным расписанием Фонда, которое ежегодно утверждается генеральным директором. В Фонде приняты целевые и фактически достигнутые значения КРІ.

Целевые значения КРІ для исполнительного директора, главного бухгалтера, руководителя структурного подразделения и его специалистов, отдельных сотрудников ежегодно утверждаются приказом генерального директора Фонда, в том числе, с разбивкой по кварталам. Основанием для установления целевых показателей является план работы Фонда, утвержденный приказом генерального директора.

Фактическое значение КРІ демонстрирует достижения исполнительного директора, главного бухгалтера, руководителя структурного подразделения и его специалистов, отдельного сотрудника по итогам работы в определенном временном периоде. За временной период для оценки фактического значения КРІ принимается 3 месяца (1 квартал).

Сопоставление целевого и фактически достигнутого показателя КРІ является основанием для установления надбавки к должностному окладу сотрудника. Надбавка может быть изменена в следующем периоде в соответствии с фактическими значениями КРІ или отменена. Основанием для изменения надбавки является приказ генерального директора Фонда.

КРІ генерального директора на год представлен в таблице 2.

КРІ исполнительного директора представлены в таблице 3.

КРІ начальника отдела инвестиций и его сотрудника представлены в таблице 4. Для отдела инвестиций установлено 12 показателей, которые являются комплексными и взаимосвязаны с КРІ сотрудников этого подразделения. Надбавка к должностному окладу руководителя структурного подразделения (начальника отдела) определяется на основе КРІ отдела.

КРІ главного бухгалтера представлены в таблице 5.

Надбавка к должностному окладу исполнительного директора определяется на основе выполнения КРІ курируемыми структурными подразделениями и отдельными сотрудниками.

КРІ структурного подразделения Фонда – отдел «Центр поддержки предпринимательства» (далее - ЦПП) и его руководителя представлены в таблице 6. Для отдела ЦПП установлено 12 показателей. Надбавка к должностному окладу руководителя структурного подразделения (начальника отдела) определяется на основе КРІ отдела.

КРІ структурного подразделения Фонда – отдела гарантий и его руководителя представлены в таблице 7. Для отдела гарантий установлено 14 показателей. Надбавка к должностному окладу руководителя структурного подразделения (начальника отдела) определяется на основе КРІ отдела.

Все КРІ взаимосвязаны и выстраиваются по принципу «снизу - вверх» от отдельного сотрудника до генерального директора Фонда.

Методика расчета сумм, предназначенных для выплаты надбавки к должностному окладу главному бухгалтеру, исполнительному директору состоит в следующем:

1. По итогам работы за квартал они вносят в расчетные таблицы (таблица 8) фактические значения своих КРІ. При этом генеральный директор Фонда согласует (не согласует) внесенные данные.
2. Определяется процент выполнения по каждому КРІ и итоговое значение КРІ для каждого сотрудника.

Методика расчета сумм, предназначенных для выплаты надбавки к должностному окладу начальнику отдела ЦПП, начальнику отдела гарантий, начальнику отдела инвестиций, сотрудникам отдела инвестиций и отдела ЦПП состоит в следующем:

1. По итогам работы за квартал данные сотрудники вносят в расчетные таблицы (таблица 8) фактические значения своего КРІ. При этом исполнительный директор согласует (не согласует) внесенные данные.
2. Определяется процент выполнения по каждому КРІ и итоговое значение КРІ для отдела и его сотрудников.

Максимальный размер надбавки к должностному окладу для генерального директора составляет 30%, для исполнительного директора и главного бухгалтера 60%, для начальника отдела инвестиций, начальника отдела ЦПП, начальника отдела гарантий и отдельных сотрудников – 80%. Размер надбавки к должностному окладу определяется пропорционально проценту выполнения КРІ.

Таблица 2 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности Фонда и его генерального директора

№ п/п	Должность	Наименование КРІ	Значение КРІ	
			Целевой показатель	Фактическое значение
		выполнение КРІ курируемыми структурными подразделениями и отдельными сотрудниками	95%	
		количество инвестиционных проектов, внесенных в базу данных программного средства по сопровождению инвестиционных проектов – «CRM-система» АНО «Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта» (качество, своевременность, полнота, актуальность) внесения информации	Не менее 6 в год	
		количество инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна»	Не менее 4 в год	
		количество консультаций (устных и письменных) по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Еврейской автономной области	54	

1	Генеральный директор	количество проведенных переговоров, совещаний и иных мероприятий в рамках оказания организационной поддержки субъектам инвестиционной деятельности	6	
		количество соглашений о сотрудничестве с финансово-кредитными учреждениями, консалтинговыми компаниями, институтами развития, инвестиционными агентствами и другими потенциальными партнерами в России и за рубежом	2	
		количество организованных визитов потенциальных инвесторов (бизнес-миссий) на территорию Еврейской автономной области	4	
		Количество публикаций о деятельности Фонда в рамках продвижения инвестиционных проектов, реализуемых и планируемых к реализации на территории Еврейской автономной области, о деятельности региональной гарантийной организации, о деятельности ЦПП, размещенных в средствах массовой информации	8	
		объем привлеченных инвестиций в основной капитал на душу населения, в том числе прямых иностранных инвестиций ² , тыс. руб.	73,57	
		объем привлеченных инвестиций в основной капитал (без учета бюджетных средств) на душу населения, тыс. руб.	62,23	
		количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	25	
		количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов)	4 70%	
		проведение мероприятий по поддержке предпринимательства согласно плану работы ЦПП	100%	

² Объем инвестиций определяется на основе заявленных инвестором намерений (для российских инвесторов – в рублях, для иностранных – в долларах США).

Фонд может рассматривать планируемые инвестиции как привлеченные с его участием, если инвестор воспользовался услугами Фонда или если решение об инвестировании принято на основе работы Фонда по продвижению инвестиционных возможностей региона. Инвесторы проектов, заявленных Фондом как результат их деятельности, должны при проведении внешней оценки (опрос) подтверждать факт сотрудничества с Фондом.

	количество выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО	10	
	количество СМСП и организаций, получивших гарантийную поддержку РГО	10	
	количество заключенных соглашений с финансовыми организациями	2	
	размер выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО СМСП, тыс. рублей	4705,35	
	количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития поиск сопровождение приоритетных проектов МСП, соответствующих требованиям корпоративного канала АО "Корпорация "МСП", через партнеров АО "Корпорация "МСП" в целях организации мер финансовой поддержки, в том числе оказания гарантийной поддержки	6	
	количество поступивших инвестиционных заявок	4	
	количество инвесторов, заявивших о намерении разместить производство на территории Еврейской автономной области	3	
	реализация положений целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»	100%	

Решение о выплате надбавки за интенсивность и высокие результаты работы принимается Советом фонда ежеквартально на основании доклада генерального директора Фонда о выполнении показателей эффективности деятельности Фонда (генерального директора), который представляется на заседание Совета фонда ежеквартально в срок не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Таблица 3 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности исполнительного директора

№ п/п	Должность	Наименование KPI	Значение KPI	
			Целевой показатель	Фактическое значение
1	Исполнительный директор	выполнение KPI курируемыми структурными подразделениями и отдельными сотрудниками	95%	
		своевременность подготовки документов, обеспечивающих деятельность Фонда	100%	
		качество и своевременность выполняемой работы	100%	

		реализация положений целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»	100%	
--	--	--	------	--

Таблица 4 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности начальника отдела инвестиций и его сотрудника

№ п/п	Должность	Наименование KPI	Значение KPI	
			Целевой показатель	Фактическое значение
Отдел инвестиций				
1	Начальник отдела инвестиций	количество инвестиционных проектов, внесенных в базу данных программного средства по сопровождению инвестиционных проектов – «CRM-система» АНО «Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта» (качество, своевременность, полнота, актуальность) внесения информации	Не менее 6 в год	
		количество инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна»	Не менее 4 в год	
		количество консультаций (устных и письменных) по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Еврейской автономной области	54	
		количество организованных визитов потенциальных инвесторов (бизнес-миссий) на территорию Еврейской автономной области	4	
		объем привлеченных инвестиций в основной капитал на душу населения, в том числе прямых иностранных инвестиций ³ , тыс. руб.	73,57	

³ Объем инвестиций определяется на основе заявленных инвестором намерений (для российских инвесторов – в рублях, для иностранных – в долларах США).

Фонд может рассматривать планируемые инвестиции как привлеченные с его участием, если инвестор воспользовался услугами Фонда или если решение об инвестировании принято на основе работы Фонда по продвижению инвестиционных возможностей региона. Инвесторы

	объем привлеченных инвестиций в основной капитал (без учета бюджетных средств) на душу населения, тыс. руб.	62,23	
	количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	14	
	количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов)	4 70%	
	количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития поиск сопровождение приоритетных проектов МСП, соответствующих требованиям корпоративного канала АО "Корпорация "МСП", через партнеров АО "Корпорация "МСП" в целях организации мер финансовой поддержки, в том числе оказания гарантийной поддержки	6	
	количество поступивших инвестиционных заявок	4	
	количество инвесторов, заявивших о намерении разместить производство на территории Еврейской автономной области	3	
	реализация положений целевой модели «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»	100%	
	количество инвестиционных проектов, внесенных в базу данных программного средства по сопровождению инвестиционных проектов – «CRM-система» АНО «Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта» (качество, своевременность, полнота, актуальность) внесения информации	Не менее 3 в год	
	количество инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна»	Не менее 4 в год	
	количество консультаций (устных и письменных) по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Еврейской автономной области	34	

проектов, заявленных Фондом как результат их деятельности, должны при проведении внешней оценки (опрос) подтверждать факт сотрудничества с Фондом.

2	Юрисконсульт	количество организованных визитов потенциальных инвесторов (бизнес-миссий) на территорию Еврейской автономной области	2	
		количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	10	
		количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов)	3 70%	
		количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития поиск сопровождение приоритетных проектов МСП, соответствующих требованиям корпоративного канала АО "Корпорация "МСП", через партнеров АО "Корпорация "МСП" в целях организации мер финансовой поддержки, в том числе оказания гарантийной поддержки	3	
		количество поступивших инвестиционных заявок	4	
		количество инвесторов, заявивших о намерении разместить производство на территории Еврейской автономной области	2	

Таблица 5 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности главного бухгалтера Фонда

№ п/п	Должность	Наименование KPI	Значение KPI	
			Целевой показатель	Фактическое значение
1	Главный бухгалтер	количество претензий со стороны правоохранительных органов, касающихся компетенций бухгалтера	0	
		количество штрафов за налоговые нарушения	0	
		количество штрафов со стороны контрагентов	0	
		своевременность проведения платежей	85%	
		своевременность и качество выполнения поручений генерального директора	100%	
		количество ошибок в ходе выполнения стандартных процедур кадрового учета	0	
		коэффициент загруженности (отношение расчетного рабочего времени к фактически отработанному)	100%	

		своевременность и качество выполняемой кадровой работы	100%	
--	--	--	------	--

Таблица 6 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности для отдела ЦПП и его руководителя

№	Должность	Наименование КРІ	Значение КРІ	
			Целевой показатель	Фактическое значение
2. Отдел «Центр поддержки предпринимательства»				
1	Начальник отдела ЦПП	количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства	1284	
		количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку	1325	
		уникальное количество субъектов МСП получивших различную поддержку отдела ЦПП	420	
		количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку	22	
		количество услуг центра поддержки предпринимательств	12	
		количество консультационных услуг, полученных субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), оказанных сотрудниками отдела «Центр поддержки предпринимательства»	50	
		количество консультационных услуг по различным тематикам в целях содействия развитию СМСП с привлечением сторонних экспертов	118	
		количество проведенных обучающих мероприятий для субъектов СМСП (семинары, конференции, форумы, круглые столы, мастер-классы и т. д.)	25	
		количество проведенных выставочно - ярмарочных мероприятий с целью содействия развитию и популяризации деятельности СМСП	3	
		количество проведенных региональных бизнес - миссий	4	

2	Главный специалист по поддержке бизнеса - помощник генерального директора	Количество публикаций о деятельности о деятельности ЦПП, размещенных в средствах массовой информации	4	
		количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	11	
		количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства	386	
		количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку	398	
		уникальное количество субъектов МСП получивших различную поддержку отдела ЦПП	126	
		количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку	7	
		количество услуг центра поддержки предпринимательств	4	
		количество консультационных услуг, полученных субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), оказанных сотрудниками отдела «Центр поддержки предпринимательства»	15	
		количество консультационных услуг по различным тематикам в целях содействия развитию СМСП с привлечением сторонних экспертов	35	
		количество проведенных обучающих мероприятий для субъектов СМСП (семинары, конференции, форумы, круглые столы, мастер-классы и т. д.)	8	
		количество проведенных выставочно - ярмарочных мероприятий с целью содействия развитию и популяризации деятельности СМСП	1	
		количество проведенных региональных бизнес - миссий	1	
		количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных	3	
		коэффициент загрузки (отношение расчетного рабочего времени к фактически отработанному)	100%	
		количество жалоб на нарушение сроков выполнения поручений	0	

	количество жалоб на низкую лояльность (грубость, нарушение правил ответа на звонки)	0	
	количество выполненных поручений генерального директора	100%	
	своевременность подготовки документов, обеспечивающих деятельность Фонда	100%	
	качество и своевременность выполняемой работы	100%	
	количество нарушений трудовой дисциплины	0	
	ведение реестра публикаций о деятельности Фонда и продвижении инвестиционного имиджа ЕАО	ежемесячно 12 раз	

Таблица 7 - Ключевые показатели эффективности и результативности деятельности для отдела гарантий и его руководителя

№ п/п	Должность	Наименование КРІ	Значение КРІ	
			Целевой показатель	Фактическое значение
3. Отдел гарантий				
1	Начальник отдела гарантий	количество выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО:	10	
		по кредитным договорам	7	
		по договорам о предоставлении банковской гарантии	3	
		количество СМСП и организаций, получивших гарантийную поддержку РГО	10	
		размер выданных поручительств и (или) независимых гарантий РГО СМСП, тыс. рублей:		
		по кредитным договорам	3293,745	
		по договорам о предоставлении банковской гарантии	1411,605	
		общий объем финансирования, привлеченного под поручительства РГО, тыс. рублей	4705,35	
		количество заявок на поручительство и (или) независимые гарантии, находящихся на рассмотрении в РГО (на отчетную дату)	2	

Итого										(сумма всех значений КРІ)	сумма всех значений КРІ / п, где п – количество показателей КРІ	0,3*% выполнения КРІ	Заполняет главный бухгалтер
2		Исполнительны й директор		1 2 3 ... п									
Итого										(сумма всех значений КРІ)	сумма всех значений КРІ / п, где п – количество показателей КРІ	0,6*% выполнения КРІ	Заполняет главный бухгалтер
3		Главный бухгалтер		1 2 3 ... п									
Итого										(сумма всех значений КРІ)	сумма всех значений КРІ / п, где п – количество показателей КРІ	0,6*% выполнения КРІ	Заполняет главный бухгалтер

[illegible]

Итого	(сумма всех значений КРІ)	сумма всех значений КРІ / п, где п – количество показателей КРІ	0,8*% выполнения КРІ	Заполняет главный бухгалтер
-------	---------------------------	---	----------------------	-----------------------------